

KÜLÖNÖS KÖZZÉTÉTELI LISTA

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV.tv. 17/A. § (1) bek. szerint:

A vállalkozás köteles a fogyasztót tájékoztatni

- a) a székhelyéről,
- b) a panaszügyintézés helyéről, ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével,
- c) a panaszkezelésnek az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint
- d) a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás 17/B. § szerinti ügyfélszolgálatának levelezési címéről és - ha a panaszokat ilyen módon is fogadja - elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

A közszolgáltató a 2012. évi CLXXXV. tv. 53. § (2) bek.-e alapján az ügyfélszolgálat keretében az Fgytv.-ben meghatározottakon túlmenően

- a) a minősítési engedélyt,
- b) az alkalmazott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjakat,
- c) a közszolgáltatási területre vonatkozó adatokat,
- d)
- e) a lomtalanítással kapcsolatos adatokat, információkat, valamint
- f) az alvállalkozóra vonatkozó közérdekű adatokat - ha a közszolgáltató alvállalkozót alkalmaz,
- g) az általa megkötött hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződést és annak módosítását az ügyfélszolgálatán és a honlapján mindenki számára ingyenesen hozzáférhetővé teszi.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről szóló 385/2014. (XII.31.) Korm. rendelet 6.§ (2) bek.-e szerint:

A közszolgáltató az (1) bekezdésben foglaltakat a honlapján és a települési önkormányzat vonatkozásában szokásos egyéb módon közzéteszi.

6. § (1) Az elkülönített gyűjtéssel kapcsolatos széleskörű lakossági tájékoztatás, valamint az elkülönített gyűjtés ösztönzése és hatékonyságának növelése érdekében a közszolgáltató az ingatlanhasználót folyamatosan tájékoztatja

a) a vegyes, az elkülönítetten gyűjtött, a biohulladék, a lomhulladék, valamint, ha arra a közszolgáltatási szerződés kiterjed, a háztartásban képződő veszélyes hulladék elszállításának rendjéről, időpontjáról, módjáról, feltételeiről,

b) az elkülönített gyűjtés céljáról,

c) az újrahasználati központok működésének rendjéről, nyitvatartásáról, elérhetőségéről (ha ilyen a közszolgáltató közszolgáltatási területén működik),

d) a hulladékgyűjtő szigetek, hulladékgyűjtő udvarok működési rendjéről, nyitvatartásáról, elérhetőségéről, valamint

e) az általa nyújtott egyéb szolgáltatások rendjéről.

A nem rendszeres hulladékszállítás szabályairól és az ennek során eljáró állami szervek kijelöléséről szóló 292/2013. (VII. 26.) Korm. rendelet 1. § (2) bek.-e szerint:

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ideiglenes ellátására (a továbbiakban: ideiglenes ellátás) a Tv. alapján kijelölhető szolgáltató a honlapján folyamatosan közzéteszi a következő adatokat:

- a) a minősítési engedélykérelem benyújtásának tényét,
- b) a minősítési engedély lényeges tartalmi elemeit (különösen: név, székhely, cégjegyzékszám, KÜJ, KTJ, az engedély időbeli hatálya, a szolgáltatással érintett települések megnevezése, a hulladék fajtája, jellege, mennyisége),
- c) a környezetvédelmi hatóság általi minősítését,

a hulladékszállítására alkalmas eszközök számát és kapacitását.