

Amennyiben a Fogyasztó a Közszolgáltató panaszra adott válaszával nem ért egyet, – annak jellege szerint – az alábbi hatóságok, illetve békéltető testület eljárását kezdeményezheti:

Az ügyfélszolgálattal és panaszkezeléssel kapcsolatos ügyek tekintetében a fogyasztó lakóhelye szerinti járási hivatalok:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Edelényi Járási Hivatal

cím/levelezési cím: 3780 Edelény, Borsodi út 26.

telefonszám: 48/759-090

e-mail: jaras.edeleny@borsod.gov.hu

internetes elérhetőség: www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/jarasi-hivatalok/edelenyi-jarasi-hivatal

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Mezőcsáti Járási Hivatal

cím/levelezési cím: 3450 Mezőcsát, Szent István u. 26.

telefonszám: 49/795-024

e-mail: jaras.mezocsat@borsod.gov.hu

internetes elérhetőség: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/jarasi-hivatalok/mezocsati-jarasi-hivatal>

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Mezőkövesdi Járási Hivatal

cím/levelezési cím: 3400 Mezőkövesd, Mátyás király út 56.

telefonszám: 49/413-233

e-mail: kerekgyarto.laszlo@borsod.gov.hu

internetes elérhetőség: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/jarasi-hivatalok/mezokovesdi-jarasi-hivatal>

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Szikszói Járási Hivatal

cím/levelezési cím: 3800 Szikszó, Táncsics utca 2-4.

telefonszám: 46/795-690

e-mail: jaras.szikszo@borsod.gov.hu

internetes elérhetőség: www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/jarasi-hivatalok/szikszo-jarasi-hivatal

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Tiszaújvárosi Járási Hivatal

cím/levelezési cím: 3580 Tiszaújváros, Bethlen G. utca 7.

telefonszám: 49/795-026

e-mail: jaras.tiszaujvaros@borsod.gov.hu

internetes elérhetőség: www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/jarasi-hivatalok/tiszaujvarosi-jarasi-hivatal

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatala

Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály /megyeszékhely szerinti járási hivatal/

cím/levelezési cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.

telefonszám: 46/506-071

e-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

internetes elérhetőség: www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/jarasi-hivatalok/miskolci-jarasi-hivatal

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

cím: 3525 Miskolc, Vologda utca 3.

levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376

telefonszám: 46/501-091, 501-870

e-mail: bekeltetes@bokik.hu

internetes elérhetőség: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatala

Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály

cím/levelezési cím: 3530 Miskolc, Mindszent tér 4.

telefonszám: 46/517-300

e-mail: kornyezet.fo.miskolc@borsod.gov.hu

internetes elérhetőség: www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/jarasi-hivatalok/miskolci-jarasi-hivatal

Tájékoztatjuk, hogy a MiReHuKöz Nonprofit Kft. fogyasztói jogvita esetén nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást.

FOGYASZTÓI ÉRDEKEK KÉPVISELETÉT ELLÁTÓ EGYESÜLETEK

INTERNETES ELÉRHETŐSÉGEI:

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

www.ofe.hu

Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége

www.feosz.hu

Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete

www.fome.hu

Európai Fogyasztói Központ